

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Site : www.proformance63.fr

Éditeur : PROFORMANCE – SASU au capital de 1 000 € – RCS Clermont-Ferrand
992 003 939

Siège : 156 Avenue du Brézet, 63000 Clermont-Ferrand

Email : direction@proformance-formations.com

Représentée par : BSA GROUP (Présidence)

1. OBJET DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès, la navigation et l'utilisation du site www.proformance63.fr (ci-après « le Site »).
L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. IDENTIFICATION DE L'ÉDITEUR

Le Site est édité par :

PROFORMANCE, Société par actions simplifiée unipersonnelle,

Capital social : 1 000 euros

SIREN : 992 003 939

Siège social : 156 Avenue du Brézet, 63000 Clermont-Ferrand

Adresse email : direction@proformance-formations.com

Représentant légal : BSA GROUP, Président.

Activités exercées :

- Accompagnement à la création d'entreprise
 - Formation professionnelle continue
 - Accompagnement et conseil aux dirigeants de TPE/PME
 - Management & performance des équipes
 - Prise de rendez-vous et consultation d'informations liées à la formation et au développement des compétences
-

3. HÉBERGEMENT DU SITE

Conformément à la demande expresse, l'hébergement du Site est assuré par :

o2switch

SAS au capital de 100 000 €

RCS Clermont-Ferrand : **510 909 807**

Siège social : **222-224 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand – France**

Téléphone : **04 44 44 60 40**

Site web : <https://www.o2switch.fr>

Email : **support@o2switch.fr**

4. ACCÈS AU SITE

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès internet. Les frais liés à l'accès au Site (matériel, logiciel, connexion internet) demeurent à la charge de l'utilisateur.

PROFORMANCE se réserve le droit :

- de suspendre ou limiter l'accès au Site,
- de modifier son contenu,
- ou d'interrompre son fonctionnement pour maintenance.

Aucune compensation ne pourra être exigée à ce titre.

5. DESCRIPTION DES SERVICES

Le Site permet notamment :

5.1. Consultation d'informations

L'utilisateur peut consulter :

- Les prestations proposées (formations, accompagnements, conseils, management)
- Les programmes de formation
- Les dispositifs de financement
- Le formulaire de contact
- Les contenus informatifs liés à la montée en compétences.

5.2. Demande de renseignements et prise de rendez-vous

Le Site propose un service de prise de contact permettant :

- d'être rappelé par un conseiller,
- de solliciter une étude personnalisée,
- de vérifier l'éligibilité d'un collaborateur à une formation,
- d'échanger avec un membre de Proformance.

5.3. Accompagnement des TPE/PME

Proformance accompagne les entreprises sur :

- le management opérationnel,
- la structuration interne,
- l'optimisation financière et RH,
- la gestion de conflits,
- la montée en compétences des salariés,
- la performance commerciale.

Proformance n'est pas centre d'examen et ne délivre pas les certifications RNCP, sauf dispositions contraires expressément indiquées.

6. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur s'engage à :

- utiliser le Site conformément à la loi,
- fournir des informations exactes lorsqu'il remplit un formulaire,
- ne pas porter atteinte au fonctionnement du Site.

Tout comportement frauduleux ou malveillant pourra entraîner une restriction d'accès.

7. RESPONSABILITÉ DE PROFORMANCE

PROFORMANCE s'engage à :

- fournir un accès au Site 24h/24 (hors maintenance),
- sécuriser les données,
- mettre à disposition des informations actualisées.

PROFORMANCE ne saurait être tenue responsable :

- d'une interruption du Site,
- d'une défaillance matérielle ou logicielle de l'utilisateur,
- ou d'un cas de force majeure.

Les informations diffusées sur le Site ont valeur indicative et ne constituent pas une offre contractuelle.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus présents sur le Site (textes, images, logos, vidéos, documents, design, structure) sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Toute reproduction, modification ou diffusion sans autorisation écrite de PROFORMANCE est strictement interdite.

9. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

PROFORMANCE applique strictement le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et la loi Informatique et Libertés.

9.1. Données collectées

Lorsque l'utilisateur remplit un formulaire ou prend rendez-vous, PROFORMANCE peut collecter :

- Nom / Prénom
- Email
- Téléphone
- Nom de l'entreprise
- Fonction
- Informations nécessaires à l'étude d'éligibilité formation

9.2. Finalités

Les données collectées servent à :

- répondre aux demandes de contact,
- organiser un rendez-vous,
- transmettre une étude personnalisée,
- suivre les prospects et clients,
- envoyer des informations strictement liées aux formations ou accompagnements.

9.3. Base légale

- Intérêt légitime : suivi commercial
- Exécution précontractuelle : demande de devis, RDV
- Consentement : réception d'informations via formulaire

9.4. Durée de conservation

- Données prospects : 3 ans
- Données clients : 10 ans (obligations comptables)

9.5. Droits de l'utilisateur

Conformément au RGPD, tout utilisateur peut demander :

- l'accès à ses données
- la rectification
- la suppression
- la limitation

- l’opposition
- la portabilité

Demande à adresser à : direction@proformance-formations.com

9.6. Sécurité

PROFORMANCE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à protéger les données (chiffrement, stockage sécurisé, accès restreint).

10. COOKIES

Le Site peut utiliser des cookies techniques pour :

- améliorer la navigation,
- analyser l’audience,
- optimiser l’expérience utilisateur.

L’utilisateur peut refuser les cookies via son navigateur.

11. LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers.

PROFORMANCE n’est pas responsable du contenu ou de la sécurité de ces sites.

12. MODIFICATION DES CGU

PROFORMANCE se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront encouragés à consulter régulièrement cette page.

13. LOI APPLICABLE – JURIDICTION

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive du :

Tribunal de Commerce de Clermont-Ferrand

14. CONTACT

Pour toute question relative au Site ou aux CGU :

direction@proformance-formations.com

156 Avenue du Brézet – 63000 Clermont-Ferrand